Autocares Barrero S.L.	POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD VIAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS	*Ed. 01* *01/11/2018* *Página 1 de 1*

Nuestra Visión

Convertirnos en el operador nº 1 del transporte de viajeros por carretera de la provincia de SEVILLA.

Nuestra Misión

- Comprometernos a trabajar bajo un Modelo de Gestión basado en:
- El cumplimiento de los requisitos legales, los requisitos de los clientes y los requisitos propios de la organización, incluidos los requisitos relacionados con los aspectos ambientales y con la seguridad vial.
- La mejora continua del Sistema de Gestión Integrado.
- La prevención de la contaminación.
- El fomento continuo de acciones en pro de la Seguridad Vial, nuestro principal objetivo es la seguridad de todas las partes implicadas en la prestación del servicio, nuestra meta: 0 accidentes de tráfico con heridos graves.
- Creación de servicios y productos de calidad.
- Búsqueda **real** de la satisfacción medida del cliente.
- Reflejo en la cuenta de explotación del Modelo de Gestión basado en la mejora continua.
- Extensión de nuestro Modelo de Gestión a otras empresas de forma que sirva de eje conductor para la agrupación o integración en un operador provincial.

En Prevención de Riegos:

Proporcionar un marco de referencia y seguimiento continuo para revisar y establecer los objetivos de la calidad, medio ambiente y seguridad vial.

- La seguridad y salud de los trabajadores es uno de los objetivos permanentes y fundamentales de Autocares Barrero S.L., de la misma forma que lo son la calidad, la productividad y la rentabilidad de las actividades.
- La seguridad de los trabajadores debe prevalecer siempre. Todos los accidentes deben ser evitados, destinándose para ello los recursos necesarios.
- La mejora continua en todos los ámbitos de la gestión de la prevención de riesgos laborales es una variable fundamental para el futuro de las empresas de Autocares Barrero S.L.
- Garantizar que en todas las decisiones del Grupo estará presente el necesario cumplimiento del marco jurídico, laboral y tecnológico y la normativa interna propia de cada sociedad del Grupo en materia de prevención de riesgos laborales.
- Desarrollar e implantar un sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales a fin de asegurar una completa integración de los criterios de seguridad y salud laboral en todos los sistemas de gestión de prevención de riesgos del Grupo.
- Establecer estrechas relaciones de colaboración con las diferentes Administraciones Públicas competentes en materia de prevención de riesgos y salud laboral con el fin de ser una referencia positiva en esta materia allí donde el Autocares Barrero S.L. desarrolle su actividad.

Nuestros Valores

1. Excelencia entendida como mejora continua de nuestros procesos de Gestión:
2. Medición continúa de todos nuestros procesos.
3. Implicación directa de nuestro personal en la definición y mejora de los procesos.
4. Sistema de Gestión de Desempeño para profesionalizar a nuestro personal.

Orientación al cliente:

- Eficacia en la prestación del servicio.
- Puntualidad.
- Limpieza.
- Seguridad de nuestros vehículos.
- Profesionalidad de nuestro personal.
- Accesibilidad
- Compromiso social con el Medio Ambiente: prevención, control y minimización.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente ha sido comunicada y entendida por todos los niveles de la organización, es revisada periódicamente para su continua adecuación a nuestra Visión y a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de nuestras actividades y servicios. Cuenta con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección del Autocares Barrero S.L. que es quien la establece, desarrolla y aplica.

(Esta Política también está disponible en los tablones de nuestras instalaciones centrales y en la web y en AUTOCARES BARRERO S.L. donde se actualiza periódicamente en caso de cambios).

Sevilla a 01 de noviembre de 2018

GERENTE